

Test usuario

San Luis Po



San Luis Potosí - Dallas - Miami (SLP-SFW-MIA)

American Airlines

American Airlines es, sin duda, una de las aerolíneas más grandes del mundo. Vuela junto con sus aerolíneas regionales, American Eagle y American Connection, a más de 200 destinos en todo el mundo.

Ésta fue la razón por la que escogí viajar con ellos hacia los Estados Unidos usando los servicios de American Eagle y de American Airlines conectando en uno de sus principales hubs en Estados Unidos.

Esta opción, conectar ya dentro de Estados Unidos, es muy atractiva en especial para los pasajeros que quieren evitar el caos de interconectar a través de la ciudad de México.

Los vuelos, tanto de ida como de regreso, fueron iguales y en los mismos aviones, a excepción del servicio. Me centraré en mi experiencia al volar con American Eagle y American Airlines en el viaje de ida.

La compra del billete la realice a través de una agencia de viajes, con lo cual el tema de la reserva y el pago no tuvo problema alguno ya que todo el trabajo que tuve que hacer fue confirmar al empleado los vuelos y pagar.

San Luis Potosí-Dallas

Suponiendo que la hora de check-in para vuelos internacionales en San Luis Potosí sería igual que en el aeropuerto internacional de la Ciudad de México y la mayoría de los aeropuertos del mundo, llegué al aeropuerto de San Luis Potosí con tres horas de anticipación, pero los encargados del check-in lo hicieron sólo una hora antes del vuelo por lo que tuve que esperar dos horas.

En un principio el empleado que me atendió no quería hacer el cambio de asiento que yo deseaba con el pretexto de que él no podía hacerlo. Al explicarle que la fila 1 estaba bloqueada para asignarse en el aeropuerto y que tenía la solicitud efectuada no tuvo otra opción que cambiarlo.

El límite de peso para el equipaje documentado son 2 maletas de 23 kilogramos cada una, la penalización por sobrepeso es de 50 dólares por maleta.

El check-in se hizo desde San Luis Potosí hasta Miami, lo mismo que la documentación del equipaje, pero al hacer la conexión en Da-

llas (luego de pasar migración) hay que tomar el equipaje en la banda junto con los de los demás pasajeros para pasar aduana y luego dejarlo en otra banda de equipaje destinada a las conexiones. Esto no es algo exclusivo de Dallas sino que ocurre en cualquier conexión entre un vuelo internacional y uno doméstico en EE.UU.

La asistencia del personal de American Airlines fue indispensable en éste proceso.

El aeropuerto de San Luis Potosí tiene dos vuelos internacionales al día, y los dos salen a la misma hora, por lo cual los filtros de seguridad y el mostrador de migración rebasaban por mucho su capacidad. Aun así los procedimientos de seguridad fueron más estrictos al ser reducido el número de pasajeros en total.

A las 06:50, la hora programada; empezó el push-back y a las 7:01 el avión despegaba. Para ello sólo fue necesario usar la mitad de la pista.

Este vuelo en el Embraer ERJ-140, con sus 44 plazas sólo tenía una sobrecarga, la cuál era una señora de edad avanzada. Se mostró

tosí – Dallas – Miami

SERVICIO MEJORABLE



ERJ-140LR / B-757-223

N827AE/N672AA

6.743,87 pesos mexicanos (ida y vuelta)

agresiva con algunos pasajeros que no hablaban inglés y con los cuales no se podía hacer entender.

El Embraer tiene una configuración muy cómoda (dos y uno) y los asientos tienen el tamaño justo para una persona de 1.80 metros, los asientos de las primeras filas son ligeramente más amplios. La sobrecarga pasó una vez a ofrecer el servicio de cortesía el cual consistía en un refresco y una servilleta (con publicidad) y más adelante pasó tres veces a recoger la basura.

Más adelante, pasó a repartir las formas migratorias, las cuales se acabaron antes de que todos los pasajeros tuviésemos cada uno la nuestra. Justo antes de iniciar el descenso, pidió que por favor dejáramos nuestro lugar limpio y aseado.

A las 8:40 comenzaba el descenso y a las 9:15 tocamos pista en Dallas. Justo después de que aterrizáramos la sobrecarga empezó a leer todas las posibles conexiones que se podían hacer ahí y la puerta en la que embarcaban cada uno de los vuelos.

Embraer ERJ-140LR

Con tan solo seis años de edad, el avión está muy bien mantenido. Los asientos de piel, las alfombras, el baño y todas sus señalizaciones están en perfecto estado.

Matrícula:	N827AE
Número de Serie:	145602
Primer vuelo:	2002
Fecha de entrada en servicio:	17 de junio de 2002.
Configuración:	44 pasajeros en clase única

Boeing 757-223

Éste avión ha estado en servicio por 16 años, pero esto es difícil de notar gracias al buen mantenimiento que ha tenido.

Matrícula:	N672AA
Número de Serie:	25337
Primer vuelo:	27 de agosto de 1990
Fecha de entrada en servicio:	10 de octubre de 1990.
Configuración:	22 pasajeros en primera clase y 166 en clase turista

Test usuario

SAN LUIS POTOSÍ - DALLAS - MIAMI

A las 9:27 abrieron las puertas y a la salida de la manga había gente de la aerolínea asistiendo y orientando a los pasajeros que tenían conexiones.

Dallas-Miami

El trasbordo en Dallas fue rápido a pesar de que es un aeropuerto grande. Todo está bien señalizado y el tren de conexiones entre terminales funciona de maravilla. Como he citado, tuve que recoger las maletas para pasar aduana y dejarlas en otra banda de equipaje.

En el vuelo de Dallas a Miami el proceso de abordaje empezó a las 11:30. Fue rápido y sencillo. Primero abordaron los pasajeros de primera clase y más tarde los de turista por sectores.

El vuelo estaba sobre vendido y más de una vez ofrecieron una compensación de 300 dólares y un lugar en el siguiente vuelo al pasajero que cediera su lugar o bien un lugar en primera clase del siguiente vuelo. Ésta fue una oportunidad que no pude aprovechar por una cita ineludible en Miami.

A las 11:47 empezaban los anuncios de seguridad y a las 11:52 iniciamos el push back. El rodaje duró hasta las 12:04 para despegar inmediatamente.

A bordo el servicio fue normal. Los sobrecargos pasaron a dejar el servicio de cortesía una vez (refresco y servilleta) al tiempo que vendían snacks por seis dólares. No contaban con terminal para tarjetas de crédito o de débito. Luego regresaron a recoger la basura.

Es importante destacar que a la mitad del vuelo anunciaron que el avión ya no contaba con agua potable por lo que los baños estarían fuera de servicio. El avión tenía todos sus letreros y recubrimientos de plástico en un estado aceptable. Los asientos eran obviamente más cómodos que los del Embraer ERJ-140LR del primer vuelo, pero un poco deteriorados por el paso del tiempo, tanto que había algunos rotos.

A las 2:06 comenzó el descenso y minutos más tarde tras el aterrizaje se abrió la puerta para desembarcar. Las maletas demoraron en salir ya que habían pasado por una inspección extra de seguridad.

El regreso

El check-in en el aeropuerto de Miami tiene que realizarse en las terminales de auto facturación. No hay opción de hacer el check-in a la manera tradicional. Después de hacer el check-in se pasa a la sección de mostradores donde revisan la documentación, pesan y etiquetan el equipaje para que uno lo deje después en el área de seguridad. En este trayecto el equipaje se documentó de principio a fin sin tener que cambiarlo de banda en Dallas ya que ese trámite sólo es para las llegadas desde el exterior.

En el vuelo de Dallas a San Luis Potosí el servicio fue algo que vale la pena resaltar. En éste caso la sobrecarga del vuelo era joven y siempre tenía una sonrisa en su rostro. El servicio fue excelente a pesar de que el vuelo era corto. ○

Texto: Tomás González de Rosenzweig

Fotos: Tomás González de Rosenzweig — José M. Rodríguez



El ERJ-140LR iba casi prácticamente lleno. La azafata no era de lo más amable con los que no hablaban inglés.



American Eagle es el único operador del ERJ-140, modelo que adquirió para cumplir con los porcentajes de asientos que puede ofrecer respecto a American Airlines.



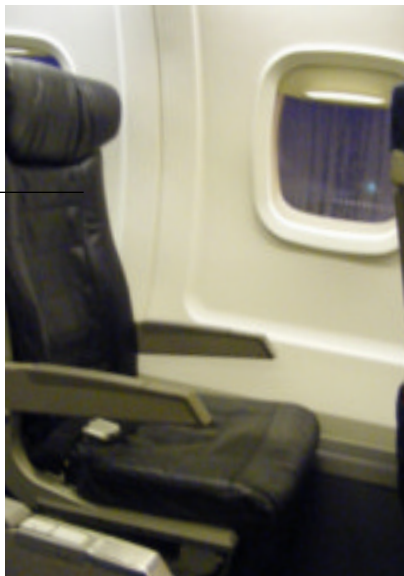


Sólo bebidas. Si queríamos algo más había que pagar.

El vuelo hacia Miami estaba sobre vendido.



Comodidad y asientos de cuero, lo mejor del ERJ-140LR.



El vuelo, paso a paso

► **Reserva:** Se realizó a través de una agencia de viajes, eligiendo American Airlines debido a sus conexiones entre Dallas y Miami, sus principales hubs.

► **Check-in:** En el viaje de ida se documentó hasta Miami en los mostradores de American Airlines en el aeropuerto de San Luis Potosí. En el viaje de regreso, se documentó hasta San Luis Potosí en los mostradores de auto facturación en el aeropuerto internacional de Miami.

► **Avión:**

N827AE: El avión estaba en perfectas condiciones, muy bien conservado. Los asientos de piel, las alfombras y las señalizaciones.

N672AA: Es difícil darse cuenta de que éste avión ya tiene algunos años encima, no obstante hay algunos detalles que podrían mejorar, por ejemplo las costuras de los asientos que ya algunas estaban dando de sí y las pantallas que todas se veían en tonos diferentes.

► **Comisarios:**

N827AE: La sobrecarga de edad avanzada tuvo algunos malentendidos con pasajeros que no hablaban inglés, también hizo notar que no hacía su trabajo con gusto. Al regreso en cambio la sobrecarga asignada para éste vuelo siempre tenía una sonrisa en su cara, ella transmitía el gusto de estar ahí con los pasajeros y siempre estaba atenta a cualquier duda o pregunta que pudieran tener los pasajeros.

N672AA: Tanto en el vuelo de ida como en el de regreso, el servicio fue normal. Ni bueno ni malo, normal.

► **Servicio a bordo:**

En todos los vuelos se ofreció una lata de refresco, un vaso y una servilleta como servicio de cortesía. Había snacks a la venta por 6 dólares estadounidenses. En el vuelo de Dallas a Miami se terminó el agua potable en pleno vuelo por lo que los baños estuvieron fuera de servicio.

► **Entretimiento:**

N827AE: Revista AmericanWay.

N672AA: Revista AmericanWay. Programas de comedia y noticieros del canal ABC, audífonos a la venta por 1 dólar, se podían usar los audífonos comunes.

► **Confort:**

N827AE: No hay duda alguna, los asientos de la primera fila en cada lado del pasillo son los mejores. Tienen suficiente espacio al frente y están cerca de las zonas de servicio. Hay muy poco espacio entre asientos por lo que es necesario que el pasajero que está sentado en la fila del pasillo se levante para que el otro pueda salir.

N672AA: Los asientos son lo suficientemente cómodos para un vuelo de tres horas.

► **Programa de Millaje:** AAdvantage, o Frecuencia en código compartido con Mexicana.

► **Equipaje permitido:** 2 maletas con hasta 25 kg de peso.

► **Precio del boleto:** 6.743,87 pesos mexicanos (ida y vuelta).